

KNGF inrichtings- en service eisen

Het KNGF streeft er naar dat de kwaliteit van fysiotherapie in Nederland van hoog niveau is. Daarbij hoort dat de omgeving waarin de fysiotherapie wordt gegeven, voldoende hierop is ingericht. In deze KNGF inrichtingseisen worden de minimale eisen benoemd waaraan een fysiotherapiepraktijk moet voldoen. Het zijn generieke eisen, met voldoende ruimte voor eigen invulling, toegesneden op de wensen en behoeften van de doelgroep die wordt behandeld en de in de praktijk werkzame fysiotherapeuten. Het staat de praktijk vrij om aanvullende voorzieningen bovenop de inrichtingseisen te treffen.

De eerste KNGF inrichtingseisen zijn breed afgestemd met relevante partijen en zijn in de ALV goedgekeurd. Het KNGF vindt het wenselijk dat de inrichtingseisen worden geactualiseerd. In de voorliggende versie zijn ook serviceaspecten zoals bereikbaarheid en toegankelijkheid opgenomen. In de Wkkgz staat dat fysiotherapiepraktijken verantwoordelijk zijn voor het leveren van goede zorg. De zorg moet in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht zijn, tijdig worden verleend, en afgestemd zijn op de reële behoefte van de cliënt (artikel 2.2a). Zorgverleners moeten handelen in overeenstemming met de professionele standaard (artikel 2.2b).

Met voorliggend stuk wordt invulling gegeven aan het onderwerp praktijkinrichting.

Steeds meer zorgverzekeraars nemen inrichtingseisen op in hun overeenkomsten. Het is begrijpelijk dat de zorgverzekeraar praktijken wil contracteren die kwalitatief voldoende zijn ingericht.

Het KNGF is van mening dat er sprake dient te zijn van uniforme inrichtingseisen. Zorgverzekeraars worden uitgenodigd hier gebruik van te maken. Als er verschillende eisen worden gesteld door zorgverzekeraars ontstaat een onwerkbare situatie voor de praktijk. Uniforme inrichtingseisen dragen bij aan vermindering van administratieve lasten en zorgen voor duidelijkheid.

Algemene eisen

- De fysiotherapeuten werkzaam in de praktijk voldoen aan al hun verplichtingen op grond van de wet BIG. Fysiotherapiepraktijken zorgen voor een veilige, gezonde en prettige werkomgeving conform de Arboret.
- De praktijk is toegankelijk voor minder validen.
- De praktijk is toegankelijk en bereikbaar voor de doelgroep (zie ook serviceaspecten).
- De praktijk voldoet aan de geldende algemene [bouwvoorschriften](#). De praktijk kan volgens normale standaarden verwarmd worden. De praktijk beschikt over warm en koud stromend water.
- De praktijk beschikt over een wacht/ontvangstgelegenheid die geen deel uitmaakt van de behandelruimte(n).
- De praktijk beschikt over een toilet. Er is een toilet die toegankelijk is voor minder validen.
- De behandelruimte(n) zijn geschikt voor de te geven therapie, volgens de meest recente KNGF richtlijnen en/of behandeladviezen.
- De praktijk beschikt over adequate materialen ter ondersteuning van onderzoek en behandeling.

Hygiëne

- De praktijk beschikt over een gelegenheid om de handen te wassen.
- De praktijkruimte, inventaris en materialen worden gereinigd conform de [hygiëne eisen](#).
- De verlichting, verwarming en ventilatie voldoen aan de algemeen te stellen hygiënische eisen.
- Indien er een verhoogd infectierisico is, voldoet de praktijk aan de hygiëne eisen zoals beschreven in het triage stappenplan van het KNGF¹.



Privacy en informatiebeveiliging

- De normen voor informatiebeveiliging ([NEN7510](#) of [NEN27001](#), [NEN7512](#), [NEN7513](#)) zijn van toepassing op de praktijk. Één van de eisen die hieruit voortvloeit is dat de praktijk beschikt over een behandelruimte die de privacy van de patiënt waarborgt. De praktijk werkt met een elektronisch patiëntendossier wat gecertificeerd is voor informatiebeveiliging ([NEN7510](#) of [NEN27001](#)).
- Wetgeving over privacybescherming (AVG) is van toepassing op de praktijk.
- De praktijk houdt zich aan de norm voor veilig berichtenverkeer ([NEN7516](#)). Indien de praktijk patiëntgegevens verstuurt met een applicatie van een leverancier, dient de leverancier aan de norm voor [veilig berichtenverkeer voor leveranciers](#) te voldoen.

Veiligheid

- De praktijk beschikt over een goedgekeurde elektriciteits- en energievoorziening.
- De praktijk voldoet aan de geldende [brandveiligheidseisen](#) (onderdeel [Bouwbesluit 2012](#)).
- Alle aanwezige apparatuur ter ondersteuning van het fysiotherapeutisch handelen voldoet aan de [wettelijke veiligheidseisen en is geschikt voor professioneel gebruik \(MDR\)](#). Apparatuur wordt regelmatig gekalibreerd en onderhouden conform de instructie van de fabrikant.
- De ruimtelijke voorziening en inventaris zijn van zodanige kwaliteit en constructie dat zij bij gebruik geen gevaar opleveren.
- In de praktijk is een EHBO-doos aanwezig.²

Serviceaspecten

- De praktijk draagt zorg voor een goede bereikbaarheid via de gangbare communicatiekanalen.
- De praktijk draagt zorg voor een goede (online) informatievoorziening. De praktijk beschikt over een website, waar in ieder geval op is aangegeven hoe patiënten in contact kunnen komen met de praktijk.
- De praktijk biedt de mogelijkheid om telefonisch een afspraak in te plannen, en kan naar wens de mogelijkheid bieden ook digitaal een afspraak te maken. De mogelijkheid om een afspraak te maken is afgestemd op de doelgroep.
- De praktijk zet zich in om een patiënt zo spoedig mogelijk van zorg te voorzien. Volgens de geldende Treeknormen is voor de paramedische zorg de maximaal aanvaardbare wachttijd 1 week.
- De praktijk heeft voldoende behandelruimte(n) beschikbaar ten opzichte van het aantal werkzame fysiotherapeuten.
- Een behandelruimte bedoeld voor individuele fysiotherapie wordt niet gelijktijdig gebruikt door twee of meer fysiotherapeuten tijdens een voor de patiënt gereserveerde afspraaktijd.

Meer weten?

Heeft u nog vragen over dit onderwerp? Dan kunt u terecht bij het KNGF, afdeling Ledenvoorlichting. Ook wanneer u informatie of advies nodig hebt over andere aan uw werk gerelateerde onderwerpen, helpen we u graag. [KNGF Ledenvoorlichting: 033 - 4672929 / \[Ledenvoorlichting@kngf.nl\]\(mailto:Ledenvoorlichting@kngf.nl\)](#)

¹ Specifiek voor COVID-19/corona is dit '[Verantwoord verlenen paramedische zorg in de 1e lijn tijdens de coronacrisis](#)'.

² Hoewel het geen eis is, adviseert het KNGF praktijken om te overwegen wel of geen AED beschikbaar te hebben.